

AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad tiene como objeto establecer y delimitar el alcance, términos y condiciones del tratamiento de los datos personales, a fin de que el titular pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales y mantenga el control y disposición de la información que le corresponde.

Water Apps S.A. de C.V, con domicilio en Avenida 2 Poniente No. 1502, Planta Baja, Colonia Centro CP 72000 Puebla, Pue., es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Nuestro encargado de privacidad es la persona al interior de Water Apps S.A. de C.V. que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido designada para:

Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.
Atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro encargado de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@waterapps.com.mx

Utilizaremos su información personal para:

Atender y dar seguimiento a sus dudas, comentarios, quejas y sugerencias;

Mejorar la Calidad en el servicio;

Tramitar su pedido y enviarle o entregarle el producto que nos solicita;

Elaborar el contrato de compra-venta con reserva de dominio, dar seguimiento a los pagos mencionados en el contrato y contactarlo en caso de algún incumplimiento

realizar la facturación, la venta, mantenimiento, promoción, marketing, estadísticas, métricas, ubicación de equipos, refacciones y servicio al cliente, con motivo de la comercialización de filtros de agua, suavizadores, medidores de flujo, variadores de frecuencia, cables, sellos mecánicos, motores eléctricos, bombas de agua, reductores, válvulas, tableros de control y sistemas contra incendios, arrancadores, servicios a bombas, filtros, sistemas eléctricos, la prestación del servicio de perforación de pozos de agua, instalación y reparación de equipos, así como el mantenimiento de estos. Además de lo anterior, para ofrecerle promociones, productos nuevos, refacciones, avisos comerciales, servicios especiales, boletines informativos, encuestas, sorteos de premios y otros concursos en línea.

Emitir el complemento de pago correspondiente, en caso de que así lo requiera; cumpliendo con las disposiciones contables y fiscales que el SAT emita

Para contactarlo, tanto por vía electrónica como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado.

Prospección comercial, atención postventa.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a nuestro encargado de privacidad al correo electrónico: info@waterapps.com.mx Su negativa no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y servicios.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes documentos e información personal:

- Nombre o Razón Social
- Dirección
- Teléfono y/o número celular
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Constancia de Situación Fiscal
- Opinión de Cumplimiento ante el SAT
- Cédula Única del Registro de Población (CURP)
- Clabe Interbancaria (CLABE)
- Tarjeta bancaria (crédito o débito)
- Identificación Oficial
- Horario en que puede ser localizado
- Ubicación o Geolocalización

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

De igual forma, cada una de las Partes se obliga a notificar por escrito a la otra, dentro de los 3 (tres) días siguientes, contados a partir de que exista pérdida, fuga o divulgación de datos personales ya sea por negligencia, dolo o mala fe, propia de sus funcionarios, empleados, clientes o asesores.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la

misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos “ARCO”. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a enviando su solicitud al correo electrónico: info@waterapps.com.mx, informando:

- El nombre completo del titular y medio por el que desea ser contactado para atender a su solicitud. (Correo electrónico, teléfono, domicilio, etc).
- Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, los mismos podrán ser consultados en: <https://www.waterapps.com.mx/manuales.php>

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

<https://www.waterapps.com.mx/manuales.php>

Procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento:

- Acreditar a través de medios oficiales la identidad del titular,
- Hacer referencia exacta sobre los datos que se quieren eliminar.
- Le daremos respuesta a su solicitud en el plazo de 10 días hábiles.
- Le comunicaremos la respuesta a su solicitud a través de correo electrónico o cualquier otro medio que nos proporcione para contactarlo.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, podrá hacerlos a través del correo electrónico: info@waterapps.com.mx

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales.

- En su caso, las transferencias contempladas en los incisos V a VII de artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares. Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyo caso sí requerimos nos otorgue consentimiento: • Buró de Crédito (Trans Unión de México, S.A. S.I.C.), para obtener un reporte de crédito como parte de nuestro proceso de evaluación con relación a su solicitud de crédito. • Empresas de mensajería y/o paquetería, para enviarle sobres y/o paquetes (en este caso se transmiten datos personales de identificación y contacto para hacerle llegar el sobre o paquete correspondiente).

CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: <https://waterapps.com.mx/manuales.php>

Última actualización: 09 de Julio de 2024